

**Приложение №1 к публичной оферте  
на оказание ГБУ города Москвы «МЦ «Галактика»  
разовых платных услуг**



**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ГБУ города Москвы**

**«МЦ «Галактика»**

**С. Г. Адабашьян**

**01 октября 2021 года**

**Общие правила поведения и техники безопасности**

1. Настоящие Общие правила поведения и техники безопасности (далее по тексту именуемые «Правила») обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории и/или в помещениях Исполнителя.

2. Каждый посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты услуг Исполнителя. Посетители, не достигшие возраста 14 лет, должны ознакомиться с Правилами с помощью сопровождающих их лиц (Заказчиков).

3. Акцептируя публичную оферту на оказание ГБУ города Москвы «МЦ «Галактика» разовых платных услуг (оплатив стоимость услуг) Заказчик подтверждает, что он и сопровождаемые им лица ознакомлены и согласны с настоящими Правилами, все положения настоящих Правил им понятны, Заказчик принимает на себя обязательство по соблюдению Правил и условий Договора.

Несоблюдение Правил может привести к отказу Исполнителя от оказания услуг Заказчику или сопровождаемым им лицам.

4. В случае если положения настоящих Правил Заказчику не ясны, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю для разъяснения положений настоящих Правил до оплаты услуг.

5. После ознакомления с условиями Договора и Правилами Заказчик производит оплату услуги в установленном Договором порядке.

6. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком или сопровождаемым им лицом в связи с несоблюдением настоящих Правил.

7. Заказчик обязан осуществлять контроль за действиями сопровождаемых им лиц и за соблюдением ими настоящих Правил и несёт полную ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых им лиц.

8. Заказчик самостоятельно оценивает уровень своих возможностей, состояние своего здоровья, и сопровождаемых им лиц. Заказчик подтверждает, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для получения услуг.

9. Заказчик обязан сообщить Исполнителю об имеющихся у него или сопровождаемого им лица противопоказаниях для получения услуг. В случае если такая информация будет умышленно скрыта Заказчиком от Исполнителя, ответственность за любое ухудшение состояния здоровья (в том числе травмы), вызванное участием в спортивных, развлекательных, досуговых и иных мероприятиях на территории Исполнителя в полной мере несёт Заказчик,

Исполнитель при этом ответственности за ухудшение состояние здоровья Заказчика или сопровождаемого им лица, вызванное несоблюдением медицинских ограничений, не несёт.

11. Если у Заказчика есть сомнения по поводу своего здоровья, здоровья сопровождаемых им лиц, Заказчик обязан пройти медицинское освидетельствование и предоставить Исполнителю медицинские документы установленного образца, для получения услуг.

12. Заказчикам с хроническими заболеваниями перед получением услуг настоятельно рекомендуется обратиться за консультацией к врачу.

13. Лицам, нарушающим настоящие Правила и условия Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении услуг, без возмещения Заказчику каких-либо компенсаций.

14. Для получения услуг Заказчику рекомендуется иметь удобную одежду и обувь, соответствующую виду оказываемой Исполнителем услуги.

16. Заказчик или сопровождаемое им лицо не имеет право приступать к занятиям без прохождения предварительного инструктажа у уполномоченного работника Исполнителя.

**17. Во время оказания услуг Заказчику и сопровождаемым им лицам запрещается:**

- иметь при себе и/или употреблять пищу и напитки, жевательную резинку, конфеты;
- курение, употребление алкогольных напитков, наркотических веществ;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- иметь при себе острые, твердые или опасные предметы, оружие и/или предметы, сходные с ним;
- проявлять агрессивность в игре;
- препятствовать работникам Исполнителя в исполнении должностных обязанностей.

18. Заказчик и сопровождаемые им лица должны находиться в помещениях Исполнителя без верхней одежды.

19. Строго запрещено получение услуг во время инфекционных болезней, представляющих опасность для других лиц.

20. Запрещается фото и видеосъемка во время оказания услуг без согласия Исполнителя.

21. Заказчик и сопровождаемые им лица обязаны бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе используемому при оказании услуг. В случае порчи имущества Заказчик обязан возместить ущерб.

22. Заказчик и сопровождаемые им лица обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории и в помещениях Исполнителя.

22. Заказчик и сопровождаемые им лица обязаны выполнять указания и требования работников Исполнителя, касающиеся безопасности и правил поведения.

23. При возникновении вопросов, сомнений, неясности в правильности совершаемых действий Заказчик обязан обратиться за разъяснениями к работнику Исполнителя и, после получения соответствующих разъяснений, продолжить занятие, придерживаясь указаний работника Исполнителя.

24. Заказчик обязан самостоятельно определить возможность получения услуг для себя и сопровождаемых им лиц.

25. При получении травмы Заказчик обязан немедленно сообщить об этом уполномоченному работнику Исполнителя.

26. В случае, если Заказчик не сообщил о получении им травмы и покинул территорию Исполнителя, Заказчик, при необходимости, обязан доказать получение травмы на территории и/или в помещениях Исполнителя.

**ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ:** Родители, законные представители и иные лица, сопровождающие несовершеннолетних лиц (принявшие на себя ответственность за их жизнь и здоровье, согласно Договору на оказание ГБУ города Москвы «МЦ «Галактика» разовых платных услуг) несут полную ответственность за поведение несовершеннолетних лиц на территории и/или в помещениях Исполнителя. Если несовершеннолетнее лицо неоднократно нарушает данные Правила, условия Договора, тем самым увеличивая риск получения травмы не только для себя, но и для третьих лиц, Исполнитель, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по Договору, запретить дальнейшее нахождение несовершеннолетнего лица на территории и/или в помещениях Исполнителя без возврата денежных средств.

27. В случае нарушения Заказчиком и/ или сопровождаемым им лицом настоящим Правил нарушитель обязан покинуть территорию Исполнителя.